

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „TVN24 NA ŻYWO”

z dnia 15.02.2016 roku

Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego TVN

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie dostępnym pod adresem domenowym <http://www.tvn24.pl/wideo/na-zywo/> lub jego rozwinięciem.
2. Niniejszy Regulamin stanowi Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego TVN, o którym mowa w § 2 pkt 18 niniejszego dokumentu i łącznie z nim określa zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do zasad korzystania z Serwisu stosuje się Regulamin Serwisu Internetowego TVN.
4. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <http://www.tvn24.pl/wideo/na-zywo/> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
5. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf.
6. Użytkownik Zarejestrowany przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie.
7. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
8. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

§ 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952), przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

- Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883;
- 2) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety i smartfony z zainstalowanym jednym z następujących systemów operacyjnych: iOS, Android lub MS Windows Phone;
 - 3) **BOK TVN** - Biuro Obsługi Klienta TVN; informacje dotyczące sposobu kontaktu z BOK TVN dostępne są pod adresem internetowym <http://www.tvn24.pl/wideo/na-zywo>;
 - 4) **Cena** – opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej;
 - 5) **Czas Dostępu** – każdorazowo wskazany w Serwisie przy Usłudze Odpłatnej termin, w jakim Administrator świadczy Usługę Odpłatną; Czas Dostępu stanowi integralny element Umowy; Czas Dostępu obliczany jest w dniach;
 - 6) **Dane** - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie Rejestracji, korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
 - 7) **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
 - 8) **Hasło** - ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta i/lub Usługi;
 - 9) **Kod Dostępu** - unikalny kod otrzymywany przez Użytkownika za pośrednictwem SMS Premium, umożliwiający Użytkownikowi dostęp do Usługi Odpłatnej;
 - 10) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora (np. aktywowanie i dezaktywowanie poszczególnych Usług itp.); Konta są zakładane i administrowane w serwisie internetowym konto.tvn.pl;
 - 11) **Login** – adres poczty elektronicznej będący indywidualnym i niepowtarzalnym oznaczeniem umożliwiającym identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaki został przez niego podany w trakcie Rejestracji;
 - 12) **Materialy** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego, w szczególności programy telewizyjne, w tym wchodzące w ich skład audycje i inne przekazy;
 - 13) **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.);
 - 14) **Partner** - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi, które nie są świadczone przez Administratora;
 - 15) **Platformy Sprzętowe** – systemy operacyjne, na których zgodnie z warunkami technicznymi określonymi Regulaminem dostępny jest Serwis, w szczególności komputery PC i urządzenia przenośne z zainstalowaną Aplikacją Mobilną;
 - 16) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika; dostępny pod adresem internetowym http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf;
 - 17) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i

- Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 18) **Regulamin Serwisu Internetowego TVN** - regulamin określający prawa i obowiązki Administratora Serwisu Internetowego TVN i Użytkownika korzystającego z Serwisu Internetowego TVN;
 - 19) **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika Danych do Serwisu Internetowego TVN umożliwiających utworzenie Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu i Hasła przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego TVN;
 - 20) **Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem domenowym <http://www.tvn24.pl/wideo/na-zywo/> lub jego rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
 - 21) **Serwis Internetowy TVN** - serwis internetowy należący do Administratora Serwisu Internetowego TVN, dostępny pod adresem www.tvn.pl, poprzez który Administrator TVN świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Internetowego TVN, w szczególności usługi dotyczące Konta;
 - 22) **SMS Premium** - oznacza usługę telekomunikacyjną w postaci SMS lub MMS o podwyższonej opłacie zgodnej z Ceną, który jest wysyłany przez Użytkownika w celu złożenia zamówienia i uzyskania Kodu Dostępu do Usługi Odpłatnej;
 - 23) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem; w przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest Czas Dostępu do danej Usługi; w przypadku Usług Odpłatnych integralnym elementem Umowy jest Cena za daną Usługę Odpłatną;
 - 24) **Usługa Informacyjna** - Usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie informacji dotyczących różnych dziedzin działalności Serwisu;
 - 25) **Usługi** – świadczone przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Nieodpłatne i Usługi Odpłatne polegające na udostępnianiu treści cyfrowych, to jest na umożliwieniu dostępu do Materiałów poprzez streaming audio (tylko dźwięk) lub streaming audiovideo (dźwięk i obraz) lub funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie;
 - 26) **Usługi Nieodpłatne** - Usługi świadczone przez Administratora w Serwisie drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, dla których nie zastrzeżono odpłatności;
 - 27) **Usługi Odpłatne** – Usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie Regulaminu, dla których wyraźnie zastrzeżono Cenę, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Odpłatnej;
 - 28) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
 - 29) **Użytkownik Zarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik, która zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji.

§ 3. Warunki ogólne świadczenia Usług

1. Użytkownik może korzystać z całości Serwisu i ze wszystkich Usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępność Serwisu dla Użytkownika poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.
3. Serwis dostępny jest na Platformach Sprzętowych wskazanych w Regulaminie.
4. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej. Zakazane jest jakiegokolwiek

wykorzystywanie, w tym poprzez rozpowszechnianie, Materiałów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w celach komercyjnych lub zarobkowych.

5. Usługi oferowane przez Partnerów są przez nich świadczone i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez Partnerów. Użytkownik zostanie poinformowany o warunkach, na jakich Partnerzy świadczą swoje usługi w Serwisie, przed przystąpieniem do korzystania z nich.
6. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.

§ 4. Zasady dotyczące Usług Nieodpłatnych

1. Umowy dotyczące Usług Nieodpłatnych zawierane są przez Użytkownika z Administratorem na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. Korzystanie z Usług Nieodpłatnych nie wymaga Rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi Nieodpłatnej.
3. Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi Nieodpłatnej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi Nieodpłatnej.
4. Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 6-7.
5. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług Nieodpłatnych.
6. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi Nieodpłatnej przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:
 - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Nieodpłatnej,
 - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN,
 - c. usunięcie Konta.
7. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Nieodpłatne za tygodniowym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy.
8. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 7, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

§ 5. Zasady dotyczące Usług Odpłatnych

1. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest przez Użytkownika Zarejestrowanego z Administratorem na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. Użytkownik Zarejestrowany zawiera Umowę dotyczącą Usługi Odpłatnej przez złożenie zamówienia obejmującego:
 - 1) wybór Usługi Odpłatnej w Serwisie

- 2) akceptację Regulaminu
i
 - 3) uiszczenie Ceny za Usługę Odpłatną.
3. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest na czas oznaczony równy Czasowi Dostępu.
 4. Administrator może zaoferować Użytkownikowi Zarejestrowanemu przy zawieraniu Umowy lub w czasie jej obowiązywania uprawnienie do złożenia zlecenia automatycznego przedłużania czasu trwania Umowy o okres równy kolejnemu Czasowi Dostępu.
 5. W celu złożenia zlecenia automatycznego przedłużania Umowy przez Użytkownika Zarejestrowanego Administrator może udostępnić w Serwisie lub za pośrednictwem Operatora Płatności narzędzia internetowe zawierające formularz służący do bezpośredniego złożenia takiego zlecenia.
 6. Na skutek zlecenia automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy, o którym mowa w ust. 4, zostaje zawarta Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej na czas oznaczony równy Czasowi Dostępu, którego bieg rozpoczyna się równocześnie z zakończeniem bieżącego Czasu Dostępu. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny za Usługę Odpłatną obowiązującej w dniu złożenia zlecenia automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy.
 7. Użytkownik Zarejestrowany może bez podania przyczyny wypowiedzieć zlecenie automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy, za wypowiedzeniem złożonym nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem kolejnego Czasu Dostępu. W takiej sytuacji Umowa wygasa po zakończeniu bieżącego Czasu Dostępu.
 8. Wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 7, Użytkownik Zarejestrowany dokonuje przez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN, lub przy użyciu formularza automatycznego, o którym mowa w ust. 5.
 9. Administrator może wypowiedzieć zobowiązanie wynikające ze zlecenia automatycznego przedłużenia Umowy z ważnego powodu polegającego na zaprzestaniu wykonywania tego zlecenia lub świadczenia Usług przez oświadczenie przesłane Użytkownikowi Zarejestrowanemu na ich adresy poczty elektronicznej lub przy użyciu formularza automatycznego, o którym mowa w ust. 5.
 10. O Czasie Dostępu Użytkownik Zarejestrowany jest informowany przed zawarciem Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej. Czas Dostępu do Usługi Odpłatnej stanowi integralną część Umowy.
 11. Usługi Odpłatne są dostępne wyłącznie dla Użytkownika Zarejestrowanego posiadającego aktywne Konto.
 12. Przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej, Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest posiadać aktywne Konto.
 13. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawarta na Czas Dostępu wygasa z upływem Czasu

Dostępu.

14. Usunięcie Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego w czasie obowiązywania Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych nie stanowi rozwiązania Umowy.
15. Administrator nie gwarantuje dostępu do Usługi Odpłatnej w wypadku usunięcia Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego.
16. Użytkownik może korzystać z Usługi Odpłatnej na nie więcej niż jednym urządzeniu jednocześnie. Jednoczesne korzystanie z Usługi Odpłatnej na większej liczbie urządzeń niż jedno stanowi naruszenie Regulaminu.
17. Administrator może wprowadzić wymóg rejestracji urządzeń, na których możliwe jest korzystanie przez Użytkownika z Usługi Odpłatnej. Lista zarejestrowanych przez Użytkownika urządzeń może być zmieniana przez Użytkownika.
18. Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi Odpłatnej, której dotyczy Umowa, z chwilą pozytywnego zweryfikowania przez Operatora Płatności uiszczenia przez Użytkownika Ceny za Usługę, której dotyczy Umowa.
19. Przy płatnościach SMS Premium otrzymany Kod Dostępu powinien zostać wprowadzony przez Użytkownika w odpowiednie okno dialogowe Serwisu. Kod Dostępu może być użyty tylko jeden raz. Po jego użyciu, Kod Dostępu traci ważność. Moment wprowadzenia Kodu Dostępu nie wpływa na moment rozpoczęcia korzystania z Usługi, określony w punkcie Regulaminu powyżej.
20. Rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi Odpłatnej w Serwisie, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi.
21. Użytkownikowi będącemu stroną Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej na Czas Dostępu, Usługa Odpłatna świadczona jest przez Administratora zgodnie z Regulaminem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy do upływu Czasu Dostępu, na jaki zawarto Umowę.
22. Paragony fiskalne i faktury za Usługę Odpłatną, gdy Cena została uiszczona przelewem, można odbierać w siedzibie Partnera, którym jest TVN Media, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00.

§ 6. Konsumentckie prawo odstąpienia od Umowy

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi

Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.

3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf>, w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy z mocy prawa nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą Administrator rozpoczął dostarczanie treści cyfrowych, przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, tj. gdy Użytkownik rozpoczął korzystanie z Usługi Odpłatnej lub Nieodpłatnej.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę Odpłatną zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7. Rejestracja i Konto

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług Odpłatnych.
3. Usługi dotyczące rejestracji i korzystania z Konta są świadczone przez Administratora Serwisu Internetowego TVN w oparciu o Regulamin Serwisu Internetowego TVN.
4. Rejestracja Konta i korzystanie z usług świadczonych przez Administratora Serwisu Internetowego TVN wymaga wyraźnej akceptacji Regulaminu Serwisu Internetowego TVN, o czym Użytkownik jest informowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Konta będą zakładane i obsługiwane w serwisie internetowym konto.tvn.pl należącym i administrowanym przez Administratora.
6. Rejestracja następuje poprzez:
 - 1) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie TVN poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
 - 2) zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie;
 - 3) zaakceptowanie Regulaminu Serwisu Internetowego TVN, chyba że Użytkownik posiada już konto w Serwisie TVN;
 - 4) przesłanie przez Administratora wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - 5) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Administratora.
7. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji imienia oraz adresu

poczty elektronicznej przez Użytkownika oraz wybór Loginu i Hasła.

8. Użytkownik może utracić możliwość posługiwania się Loginem podanym w formularzu Rejestracji, jeżeli aktywacja Konta nie zostanie dokonana w terminie trzech dni od otrzymania wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
9. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Użytkownik zakłada Konto i uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego.
10. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.
11. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
12. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
13. Użytkownik Zarejestrowany, który nie jest stroną Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych, może w każdej chwili usunąć swoje Konto. W tym celu Użytkownik Zarejestrowany powinien skontaktować się z BOK TVN na adres pomoc@tvn.pl.

§ 8. Warunki techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
 2. Dostęp do Usługi i korzystanie z niej są możliwe dla Użytkownika korzystającego z komputera PC:
 - a. zaopatrzonego w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - i. MS Windows XP,
 - ii. MacOS X 10.4.8
 - b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - i. Microsoft Internet Explorer,
 - ii. Mozilla Firefox,
 - iii. Opera,
 - iv. Google Chrome,
 - v. Apple Safari
- w najnowszej wersji lub w wersji nie starszej niż druga wstecz;
- c. z następującymi wtyczkami zainstalowanymi w jednej z powyższych przeglądarek:

- i. MS Silverlight w wersji 5.0,
- ii. Adobe Flash Player 10.X

lub ich nowsze wersje;

d. z następującym oprogramowaniem:

- i. Windows Media Player w wersji 9,
- ii. Adobe Flash Player w wersji 9

lub ich nowsze wersje.

3. Dostęp do Usługi i korzystanie z niej są możliwe dla Użytkownika poprzez aplikację mobilną na urządzeniach przenośnych:

a. korzystających z jednego z następujących systemów operacyjnych:

- i. Android 2.3.3,
- ii. iOS 5,
- iii. Windows Phone 7.5

lub ich nowsze wersje.

4. Dostęp do Usługi i korzystanie z niej są możliwe dla Użytkownika poprzez przeglądarkę internetową na urządzeniach przenośnych:

a. korzystających z jednego z następujących systemów operacyjnych:

- i. Android 2.2,
- ii. iOS 1.1

lub ich nowsze wersje.

5. Korzystanie z Usługi wymaga dostępu do dowolnego typu połączenia z Internetem o przepustowości co najmniej 512 kilobitów/sekundę.
6. Dla korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być potrzebne posiadanie przez Użytkownika skrzynki poczty elektronicznej, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez skorzystaniem z takiej Usługi.
7. W przypadku Usług Odpłatnych, dla skorzystania z SMS Premium przez Użytkownika niezbędne jest także posiadanie urządzenia przenośnego komunikującego się w sieciach telefonii komórkowej z możliwością wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych oraz włączona obsługa SMS Premium.
8. Aktualne informacje dotyczące wymagań technicznych są dostępne na stronie: <http://www.tvn24.pl/wideo/wymagania-techniczne.html>.
9. Korzystanie z Serwisu za pomocą Aplikacji Mobilnej może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania tych Platform

Sprzętowych, wydanych przez dostawców tych Platform Sprzętowych.

10. Administrator informuje, że za transmisję danych obejmujących pobieranie Aplikacji Mobilnej oraz korzystanie z Serwisu za pomocą Aplikacji Mobilnej może zostać naliczona opłata zgodna z cennikiem operatora GSM, który świadczy usługi telekomunikacyjne dla danego Użytkownika.

§ 9. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
 - 1) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
 - 2) naruszanie autorskich praw majątkowych do Materiałów udostępnianych przez Administratora w Serwisie.
 - 3) wykorzystywanie Serwisu do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - 4) utrudnianie innym Użytkownikom korzystania z Serwisu, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu;
 - 5) udostępnianie swojego Loginu i Hasła innym Użytkownikom lub osobom nieuprawnionym;
 - 6) stosowanie urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z danej Usługi dostępnej w Serwisie osobom nie będącym Użytkownikami tej Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem;
 - 7) naruszanie postanowienia Regulaminu.
3. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2, podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym:
 - 1) Zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta lub Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu;
 - 2) Rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Konta.
4. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownikowi przysługuje reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.
5. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.
6. Administrator odblokuje Konto lub inne zablokowane Usługi jeżeli Użytkownik usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że

ponowna blokada Konta lub Usługi ze względu na naruszenie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, będzie nieodwracalna.

7. Konto Użytkownika może zostać usunięte, co spowoduje trwałe usunięcie Konta, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń:
 - 1) Użytkownik Zarejestrowany narusza postanowienia Regulaminu, w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
 - 2) Użytkownik Zarejestrowany nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z Usługi Odpłatnej;
 - 3) Użytkownik Zarejestrowany w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Administratora, nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z Usługi Odpłatnej;
 - 4) Użytkownik Zarejestrowany podejmuje działania, które choćby pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu polegającego na posiadaniu przez Użytkownika Zarejestrowanego więcej niż jednego Konta, usunięte mogą zostać wszystkie Konta tego Użytkownika.

§ 10. Zasady odpowiedzialności Administratora

1. Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11. Ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administrator nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Serwisu lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, Danych Osobowych Użytkownika innym administratorom danych bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby Dane Osobowe były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf.

§ 12. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w

szczególności do logo TVN, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi lub Partnerom.

2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator lub Partnerzy.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Danych, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.

§ 13. Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK TVN lub na adres poczty elektronicznej pomoc@tvn.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inne oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
5. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
6. Reklamacje usług płatniczych kierowane do Administratora, będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwemu Partnerowi, który jest odpowiedzialny za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.
7. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej

umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Użytkownikiem Umową, która to platforma internetowa ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej to: pomoc@tvn.pl.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.02.2016 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
4. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych.
5. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować do BOK TVN lub na adres poczty elektronicznej pomoc@tvn.pl .