

# Regulamin Serwisu Komentarze Szkła Kontaktowego

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000374849 (dalej „Organizator”) organizuje na zlecenie TVN S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000213007 (dalej „TVN”) serwis (dalej „Serwis”) związany z przesyłaniem komentarzy do Szkła Kontaktowego (dalej „Audycja”) w programie TVN24.
2. Udział w Serwisie możliwy jest za pośrednictwem SMSów z telefonu komórkowego w sieciach Orange, T-Mobile, Play i Plus, poczty internetowej i/lub połączeń z telefonu stacjonarnego, a także poprzez przesłanie komentarza poprzez fanpage „Szkło Kontaktowe” w serwisie Facebook.

## § 2

### Uczestnictwo w Serwisie

1. Uczestnikami Serwisu mogą być osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Aby rozpocząć uczestnictwo w Serwisie należy:
  - a. przesłać przez SMS, pod numer 7124, SMS o treści Sk.[komentarz] zawierający komentarz do aktualnie poruszanego w nim tematu. SMSy działają w czasie nadawania Audycji w programie TVN24. Opłata za każdy SMS wysłany pod numer 7124 wynosi 1,23 zł z VAT.
  - b. napisać maila pod adres: sk@tvn.pl. Wysłanie maila jest bezpłatne dla wysyłającego.
  - c. zadzwonić pod numer (22) 453 35 50 i przekazać swoją wiadomość odbierającemu ją moderatorowi. Połączenie z numerem (22) 453 35 50 jest płatne za minutę połączenia jak każde połączenie z miejskim numerem w Warszawie, a cena minuty połączenia zależy od planu taryfowego z którego korzysta dzwoniący.
  - d. przesłać komentarz poprzez fanpage „Szkło Kontaktowe” w serwisie Facebook.
3. Wybrane, odpowiadające tematowi i kontekstowi Szkła Kontaktowego komentarze mogą być wyemitowane podczas trwania Audycji. Akceptując Regulamin, uczestnik przyjmuje do wiadomości, że celem Serwisu jest opublikowanie w Audycji treści komentarza przesłanego/przekazanego przez Uczestnika, w tym zawierającego jego imię i nazwisko lub inne dane identyfikujące Uczestnika, jeśli poda on takie dane. Organizator nie ma obowiązku emitowania komentarzy przesłanych/przekazanych przez Uczestnika.
4. Prowadzący Szkła Kontaktowego mogą w jego trakcie kontaktować się telefonicznie z wybranymi uczestnikami na numery telefonów, z których uczestnicy przesyłają komentarze lub dzwonią do Audycji.
5. Uczestnik bierze odpowiedzialność za treść wysyłanego/ przekazanego komentarza w tym:
  - a. wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora treści swojego komentarza dla potrzeb emisji Audycji oraz dla celów promocji i reklamy programu TVN24 lub Organizatora,
  - b. wyraża zgodę na wielokrotne (nieograniczone ilościowo) korzystanie przez Organizatora z treści swojego komentarza oraz zarejestrowanych (utrwalonych) utworów w zakresie wymienionych poniżej pól eksploatacji.
6. Zezwolenie (licencja), o którym mowa w ust. 5 odnosi się do wszystkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności do:
  - a. utrwalania i/lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, cyfrowo, bez ograniczeń
  - b. wprowadzania do obrotu w Polsce lub za granicą,
  - c. publicznego wykonania i/lub publicznego odtwarzania,
  - d. wystawiania i/lub wyświetlania,
  - e. najmu i/lub użyczenia,
  - f. nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity,
  - g. reemitowania (m.in. za pośrednictwem telewizji kablowej oraz platform cyfrowych),
  - h. publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy miał dostęp do niego w czasie i miejscu przez siebie wybranym (m.in. udostępniania w Internecie oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
  - i. wprowadzania do sieci telekomunikacyjnych.

7. Zezwolenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również zgodę na wykonywanie przez Organizatora i upoważnienie osób trzecich do wykonywania autorskich praw zależnych i nie jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów innych państw.
8. Uczestnik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w swoim komentarzu przesłanym/przekazanym na cele Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.
9. Komentarze nie mogą zawierać słów, sformułowań, treści wulgarnych lub obraźliwych, nawołujących do przemocy lub stanowiących mowę nienawiści, jak również nie mogą zawierać danych osobowych osób trzecich, ani innych treści naruszających prawo. W przypadku wystąpienia tego typu treści Organizator ma prawo nie zakwalifikować komentarza do emisji podczas Audycji.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa oraz e-mailem pod adres [gsm@tvn.pl](mailto:gsm@tvn.pl), z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Komentarze Szkła Kontaktowego”. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Reklamacje złożone przez uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub listem poczty e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

### **§ 4**

#### **Publikacja Regulaminu**

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa) oraz na stronie [www.szklokontaktowe.tvn24.pl](http://www.szklokontaktowe.tvn24.pl)

### **§ 5**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych uczestników Serwisu jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, przy ul. Wiertniczej 166 („TVN” lub „Administrator”). Administrator danych przetwarza dane osobowe uczestników zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).
2. Dane uczestników Serwisu w postaci numeru telefonu, adresu email lub nazwy profilu w serwisie Facebook (nick), imię, nazwisko, a także treści komentarza będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia opublikowania ich komentarzy w trakcie trwania Audycji oraz podczas jej retransmisji. Dane mogą być także przetwarzane dla celów rozpatrzenia reklamacji uczestnika, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dla celów statystycznych i archiwalnych, a także dla celów rozliczenia się przez administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych uczestnika Serwisu są:
  - a) na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
    - umożliwienia uczestnictwa w Serwisie oraz publikacji komentarza;
    - rozpatrzenia reklamacji uczestnika - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na konieczności obsługi procesu reklamacji uczestnika i prowadzenia korespondencji w tym celu;
    - dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na konieczności zabezpieczenia Administratora. na wypadek sporu z uczestnikiem;
    - statystycznych i archiwalnych - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na prowadzeniu analiz aktywności uczestników w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania;
  - b) dla celów realizacji umowy licencyjnej zawartej z Administratora, o której mowa w § 2 ust. 5 i ust. 6 Regulaminu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - c) dla celów realizacji obowiązków prawnych – konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Podanie danych w postaci numeru telefonu, adresu email lub nazwy profilu w serwisie Facebook (nick), imienia, a także treści komentarza jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie skorzystanie z Serwisu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie stanowi przeszkody w uczestnictwie w Serwisie.

5. Dane osobowe uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom, w tym Organizatorowi, w zakresie, w jakim podmioty te wykonują na rzecz TVN usługi wspierające prowadzenie Serwisu i przechowywanie treści SMS-ów uczestników. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapobiegania oszustwom, dane mogą być ujawnione operatorom telekomunikacyjnym, z których usługi korzysta uczestnik dla celów wysłania SMS-a w Serwisie. Dane mogą być także przekazywane uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa.
6. Niektóre dane osobowe uczestnika, w szczególności komentarze ustne i tekstowe, imię, miejsce zamieszkania, nick, które są ujawniane w czasie Audycji, mogą być upubliczniane nieograniczonemu kręgowi osób, obejmującemu widzów Audycji, co jest uzasadnione jej formułą.
7. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Organizatora do zakończenia Serwisu. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po tym czasie do czasu rozpatrzenia reklamacji uczestnika i/lub przedawnienia roszczeń Organizatora i uczestników związanych z organizacją Serwisu (co do zasady przez 1 rok).
8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz nieuprawnioną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
10. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Uprawnienia te uczestnik może wykonać, gdy:
  - w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN; uczestnik cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych; uczestnik zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
  - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający TVN S.A. sprawdzić prawidłowość danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale uczestnik nie będzie chciał, aby zostały usunięte, dane nie są już potrzebne TVN S.A., ale mogą być potrzebne uczestnikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub uczestnik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
  - w odniesieniu do prawa sprzeciwu - uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją uczestnika, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności uczestnika.
11. Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: „TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa”.
13. W celu ułatwienia uczestnikowi Serwisu kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych uczestnika, Administrator wskazuje adres e-mail do kontaktu: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl). Administrator wyznaczył także inspektora ochrony danych, z którym uczestnik może skontaktować się wykorzystując adres e-mail: [dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com).

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem konkursu rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 stycznia 2022 roku.
4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:

- a. zmiana zakresu, sposobu działania lub zaprzestanie działalności Serwisu,
  - b. zmiana warunków technicznych dotyczących Serwisu,
  - c. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w niniejszym Regulaminie,
  - d. potrzeba usunięcia z treści niniejszego Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
  - e. konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na organizację konkursu.
5. Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej: [www.szklontaktowe.tvn24.pl](http://www.szklontaktowe.tvn24.pl)
  6. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Organizatora.